

תקנון מנויים - סינמטק הרצליה

סינמטק הרצליה מברך על הצטרפותך למועדון המנויים.

כללי:

1. מנוי שנתי מקנה כניסה חופשית לכל הקרנות הסינמטק שמתפרסות בתכניית הסרטים החודשית, לרבות הרצאות, מפגשי יוצרים, סרטי תלת ממד והקרנות טרום בכורה.
2. הכניסה החופשית וההנחות יינתנו בכפוף לביצוע התשלום בגין המנוי השנתי במלואו ובמועד.
3. המנוי תקף למשך שנה מיום ההצטרפות. לפני תום תקופת המנוי, ניידע אותך על כך, בתקווה שתחליט לחדשו.
4. המנוי הוא אישי ולשימושך הפרטי בלבד ואינו ניתן להעברה או למכירה.
5. הקפאת המנוי אפשרית אך ורק אם התמלאו כל התנאים הבאים במצטבר:
 - א. תקופת ההקפאה תהא בין שבועיים לחודשיים.
 - ב. ההקפאה תחל רק לאחר הודעה פורמלית מראש של שבוע לפחות, בדואר אלקטרוני או בפקס, וקבלת אישור על הפנייה.
 - ג. לא תבוצע ההקפאה יותר משלוש פעמים במהלך תקופת המנוי.
6. המנוי לא יחול על:
 - א. סרטים חדשים שלא יושכרו ממפיצים אלא יוקרנו בשיתוף פעולה מסחרי המבוסס על מכירת כרטיסים, בקשר אליהם יתאפשר למנויים לרכוש כרטיסים במחיר מוזל.
 - ב. אירועים הנערכים מטעם מוסדות או חברות פרטיות לקהלי יעד מסוימים, אינם פתוחים לקהל המנויים והצופים.
7. בשונה מבתי קולנוע מסחריים, סינמטק הרצליה - בדומה לסינמטקים אחרים - תלוי לחלוטין במפיצים, אשר ביכולתם לשנות את ההסכמים בהודעה קצרה. בהתאם לכך, עלול להתרחש מצב של שינויים, ובכל מצב שכזה יודיע סינמטק הרצליה לבעל המנוי על השינוי (אם רלוונטי לגבי בעל המנוי), בדרך הקשר, שיספק בעל המנוי בעת רכישת המנוי.
8. כל מנוי כפוף לכל הוראות תקנון זה, מצהיר כי קרא ובדק את הוראות תקנון זה, מצהיר כי ההוראות הנ"ל וכפי שישתנו, מעת לעת, לפי החלטת הסינמטק, יחולו לגביו, ובהתאם הינו מקבל ומאשר את תוכן והתאמתן ומתחייב לפעול על פיהן.
9. בתקנון זה לשון זכר משמע גם לשון נקבה.

ביטול המנוי:

10. לא יתאפשר ביטול המנוי מרגע הפעלתו.

סינמטק הרצליה ת.ד. 6096

פסאד' הסינמטק, רחוק סוקולוב 29,

הרצליה 46160

טל. 09-9565008

פקס. 09-9541273

www.hcinema.org.il

00000000000000000000

11. הסינמטק שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקול דעתו, לבטל מנוי ללא תשלום כל פיצוי, בשל התנהגות לא נאותה ו/או בלתי חוקית ו/או בניגוד להוראות שתינתנה על ידי נציגי הסינמטק ו/או בשל שימוש במנוי בניגוד להוראות תקנון זה ו/או בשל אי ביצוע התשלומים הכרוכים ברכישת המנוי במלואם ו/או במועדם (כולל ביטול תשלומים).

תהליך רכישת כרטיסים:

12. בעת הזמנת כרטיסים, בכל דרך שהיא, על המנוי להזדהות בשמו ובמספר המנוי.
באשר לסרטים בתשלום (הקרנות מסחריות ואירועים מיוחדים), ייהנה בעל המנוי מהנחה (פרטים בקופות).
13. לשם קבלת/רכישת כרטיסים יש להציג את כרטיס המנוי.
מודגש, כי אין להתבסס על היכרות אישית ו/או אחרת עם נציגי סינמטק הרצליה, גם לנוכח העובדה שכוח האדם משתנה מעת לעת.
14. בכל מקרה של שינוי או ביטול הזמנת כרטיסים, על בעל המנוי להודיע על כך, לקופות הסינמטק, עד שעתיים לפני תחילת הסרט, באמצעות אתר האינטרנט, בדואר אלקטרוני או בטלפון, וקבלת אישור על הפנייה.
- הודעה כאמור תתרום לאיכות חווית הצפייה של כולנו, ותאפשר למנויים או צופים בתשלום, ליהנות מהסרט המבוקש.
15. למען הסר ספק, כל הודעות סינמטק הרצליה למנויים מתועדות, בהתאם לפרטים שמסרתם לנו.
16. הואיל ומספר המקומות בסינמטק הרצליה מוגבל, נעשית הנפקת כרטיסים על בסיס מקום פנוי ובשיטת "כל הקודם זוכה". מומלץ להזמין כרטיסים מראש, על מנת להבטיח את מקומכם.
17. היה ובמהלך ביצוע ההזמנה, אין מקום פנוי, לא תהיה למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי סינמטק הרצליה.
18. אין התחייבות להנפקת כרטיסים למקומות ספציפיים אלא לפי המצאי שיהיה קיים באותה עת.
19. לשם הפיכת תהליך הזמנת הכרטיסים לקל ולידידותי, המנויים מתבקשים לעשות שימוש במערכת הכרטיס המתקדמת באתר האינטרנט של סינמטק הרצליה, ולקבלם במכשיר הסינמט בקומת האולמות. למותר לציין, שמימוש בקשותינו הוא לשם הקלת תנאי הצפייה של כלל המנויים, אשר יתבטא ביכולת להתחיל את הסרטים בדיוק בזמן המיועד ולמנוע תור בקופה.
20. דרך נוספת לסייע לפעילות תקינה היא, להימנע מהזמנת כרטיסים חודש ימים מראש. לצערנו, לעתים קרובות, הזמנות כאמור אינן ממומשות אך גם אינן מבטלות, ולפיכך דרך פעילות זו מקשה על כולנו. בהתאם, אנא הגבילו הזמנותיכם לעשרה ימים לפני ההקרנה וטרחו להודיע על ביטול הכרטיסים (במקרה של בעיה בהגעה לסרט) מוקדם ככל שניתן.
21. מנוי שלא ביטל הזמנה בהתאם להוראות דלעיל שלוש פעמים יקבל התראה באמצעות דואר אלקטרוני חוזר. מנוי שעל אף ההתראה, חזר ולא נהג בביטול הזמנה לפי ההוראות הנ"ל, תחסם עבורו ההזמנה באופן אוטומטי ולא תתאפשר הזמנת כרטיסים מראש באמצעות אתר האינטרנט ו/או בטלפון למשך חודש ימים, אשר בסיומו החסימה תבוטל.

הנחיות ודגשים למנויים:

22. **שעות פעילות הקופה:**
ימי ד'-שבת, משעה לפני תחילת הסרט הראשון ועד חצי שעה לאחר הסרט האחרון.
23. במקרה של אובדן כרטיס המנוי מתבקש בעל המנוי לעדכן את סינמטק הרצליה, באופן מידי, בטלפון או בדואר אלקטרוני, וקבלת אישור על הפנייה.
בעל המנוי יחויב, בכל מקרה כאמור, בעלות הנפקה חוזרת של כרטיס מנוי בסך של 20 ש"ח.
24. סינמטק הרצליה שומר לעצמו את הזכות, בהודעה מוקדמת של 3 חודשים מראש, באמצעות דרכי ההתקשרות שמסר המנוי, להפסיק את פעילותו לצורכי תחזוקה ו/או טיפולים נדרשים במסגרת מבנה הסינמטק, וזאת למשך תקופה שלא תעלה על 14 יום בכל שנה.
25. לתקנון מנויים זה מצורף טופס מילוי פרטים, אשר כל רוכש / מנוי מחויב למלאו ולהחזירו לקופאי, או לדואר אלקטרוני: kupa@hcinema.org.il, או לפקס – 09-9541273. לשירותכם, טלפון בקופת הכרטיסים: 09-9565008, אתר אינטרנט: www.hcinema.org.il